

Inhoudstafel:

- Bescherming van persoonsgegevens
- Beheerder
- Medebeheerders
- Verwerkingsdoeleinde
- Persoonsgegevens
- Toelatingsvoorwaarden
- Bewaring en beveiliging
- Bewaringstermijn
- Verwerkingsmethode
- Openbaarmaking van persoonsgegevens
- Directe Marketing
- Inzage in persoonsgegevens
- Rechtzetting, uitwissing, beperking of transmissie van gegevens en bezwaar
- Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (CPP – Privacy commissie)
- Wijziging van de verklaring over privacy en gegevensbescherming

Verklaring over privacy en gegevensbescherming

DPD Belgium – DPD fresh BeLux versie 18/06/2021

1. Bescherming van persoonsgegevens

DPD verbindt zich ertoe uw persoonlijke gegevens te beschermen. Om aan deze verplichting te voldoen, handelt DPD bij het verzamelen en verwerken van uw gegevens in verband met zijn internetportalen in overeenstemming met de toepasselijke wetten inzake gegevensbescherming in België en Europa. Uw persoonsgegevens waren reeds onderworpen aan de Belgische wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer (Privacywet of Wet Bescherming Persoonsgegevens). Voortaan worden zij ook beschermd in overeenstemming met de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming 2016/679 (GDPR). Om aan de nieuwe wetgeving te voldoen, werd onze verklaring over privacy en gegevensbescherming grondig bijgewerkt.

2. DPD als beheerder

DPD (Belgium) nv, Egide Walschaertsstraat 20, B-2800 Mechelen, BTW: BE 0449.294.102, hierna "DPD" genoemd, is de beheerder in de zin van de GDPR. DPD bepaalt zowel het doel als de middelen van de verwerking van persoonsgegevens, stelt de bewaartermijnen vast en heeft controle over de toegang tot de persoonsgegevens.

3. Medebeheerders

De hoofdaandeelhouder en de moedermaatschappij van DPD zullen worden beschouwd als medebeheerders, met name wat betreft de internetportalen en de toepassingen voor klanten en bestellingen. Zij zijn:

- DPDgroup International Services GmbH & Co. KG, Wailandstrasse 1, D-63741 Aschaffenburg, en
- Geopost sa, 26 Rue Guynemer, F-92130 Issy-les-Moulineaux,

4. Verwerkingsdoeleinde

Tussen DPD en haar klant (de afzender) is overeengekomen dat DPD de pakketten van de klant bij haar bestellingen aflevert. Noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met de afzender is bijgevolg de verwerking van persoonsgegevens van klanten en bestellingen. DPD verzamelt, verwerkt en gebruikt persoonsgegevens alleen voor zover dat noodzakelijk is voor de realisatie, het onderhoud en de beëindiging van een contractuele relatie die tot stand gebracht werd met het oog op de levering van vervoersdiensten, in overeenstemming met het CMR-verdrag.

Daarnaast verzamelt, verwerkt en gebruikt DPD, met betrekking tot de werking van en het verlenen van toegang tot de internetportalen, de persoonsgegevens van de klant om de relatie gebruiker/dienstverlener aan te maken en te beheren en om het gebruik van de diensten mogelijk te maken.

Daarenboven verzamelt, verwerkt en gebruikt DPD-persoonsgegevens voor interne zaken: ter verbetering van de kwaliteit van toekomstige verzendingsoperaties, de kwaliteit van de dienstverlening, directe marketing, enz. Er wordt altijd rekening gehouden met de belangen en de fundamentele rechten van de betrokkenen.

Verklaring over privacy en gegevensbescherming

DPD Belgium – DPD fresh BeLux versie 18/06/2021

5. Persoonsgegevens

Volgens de GDPR wordt onder "persoonsgegevens" verstaan: "alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon". DPD verwerkt zowel de persoonsgegevens van haar klanten als van haar bestellingen. Deze persoonsgegevens worden ter beschikking gesteld door de afzender. DPD verwerkt de volgende persoonsgegevens van haar klanten: naam- en adresgegevens, woonplaats, e-mailadres, telefoonnummer en functietitel. Daarnaast verwerkt DPD de volgende persoonsgegevens van zijn bestellingen: naam- en adresgegevens, woonplaats, handtekening van de bezorger, toelating van de bestelling voor de aflevering, bezorggegevens en tijdstippen, betalingen onder rembours, voorziene en gebruikte afhaalpunten voor pakketten. DPD verwerkt in geen geval persoonsgegevens die onder de speciale categorieën vallen waarnaar in de GDPR wordt verwezen. Volledigheidshalve dient vermeld te worden dat bij het achterlaten van een kennisgeving in geval van afwezigheid van de bestelling vaak een gedetailleerde foto van de brievenbus wordt gemaakt bij het indienen van de kennisgeving. Op die manier verkrijgt DPD, in het belang van alle partijen, aanvullend bewijs van de fysieke aanwezigheid van de chauffeur.

6. Toelatingsvoorwaarden

Met betrekking tot haar klanten (afzenders), leveranciers en onderaannemers, steunt DPD zich op contractuele bepalingen. Voor de bestellingen van pakketten beroept DPD zich op een wettelijke verplichting. Zo is DPD, op grond van het CMR-verdrag, verplicht de ontvangstbevestigingen van al haar zendingen te bewaren. Voorts beroept DPD zich voor alle verwerkingen die verder gaan dan hetgeen strikt noodzakelijk is om de overeenkomst met haar klanten uit te voeren of om te voldoen aan het CMR-verdrag, op haar rechtmatig belang om persoonsgegevens te verwerken teneinde onze dienstverlening te verbeteren, vragen te beantwoorden en vorderingen en klachten te behandelen (DPD beroept zich bijvoorbeeld op haar rechtmatig belang om een gedetailleerde foto van de brievenbus op te slaan, aangezien DPD op die manier het risico op fraude tracht te voorkomen, en DPD verzamelt bepaalde gegevens van bestellingen in het kader van de behandeling van klachten of het reageren op verzoeken voor een tweede aanbieding van een pakket).

7. Bewaring en beveiliging

DPD bewaart gegevens op streng beveiligde servers binnen de DPDGroup en bij eventuele derden met wie een verwerkersovereenkomst werd afgesloten. De toegang tot deze servers is voorbehouden aan enkele speciaal gemachtigde personen die verantwoordelijk zijn voor het technische, commerciële of redactionele onderhoud van de servers. Daarnaast wordt met iedere werknemer binnen de DPDGroup en met eventuele derden zoals vervoerders en ICT-bedrijven een geheimhoudingsovereenkomst gesloten om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te waarborgen.

Uw gegevens worden gewetensvol beschermd tegen verlies, vernietiging, vervalsing, manipulatie en ongeoorloofde toegang of illegale publicatie. De communicatie met internetportalen wordt ook beschermd door speciale veiligheidsmaatregelen in de vorm van gecodeerde datatransmissie.

Rekening houdend met de stand van de techniek, de kosten en de doelstellingen en het risico van een inbreuk, neemt DPD passende technische en organisatorische voorzorgsmaatregelen om een beveiligingsniveau te waarborgen dat in verhouding staat tot de risico's.

Verklaring over privacy en gegevensbescherming

DPD Belgium – DPD fresh BeLux versie 18/06/2021

8. Bewaringstermijn

DPD hanteert een bewaringstermijn van 3 jaar na levering van het pakket of na beëindiging van de contractuele relatie voor persoonsgegevens die nodig zijn voor de levering van pakketten, tenzij een langere bewaartermijn vereist is op grond van een wettelijke verplichting of om bijzondere redenen van aansprakelijkheid (bijvoorbeeld in het kader van een (mogelijk) geschil). Daarna worden de persoonsgegevens aan de verwerking onttrokken door ze te wissen of te depersonaliseren.

9. Verwerkingsmethode - cookies

DPD verzamelt, verwerkt en gebruikt de persoonsgegevens die u bij uw registratie op de internetportalen hebt verstrekt. Daarnaast verzamelt, verwerkt en gebruikt DPD-persoonsgegevens van bestemmingen die u verstrekt bij uw registratie op deze internetportalen. DPD verzamelt deze persoonsgegevens en gebruikt ze om u toegang te verlenen tot de internetportalen. Deze persoonsgegevens worden door DPD niet verder geanalyseerd. DPD maakt wel gebruik van cookies in overeenstemming met de Belgische wet op de elektronische communicatie van 13 juni 2005.

Er wordt een persoonlijk profiel aangemaakt om inhoud weer te geven die overeenkomt met uw interesses. Dit profiel is gecodeerd en geeft geen informatie over uw persoon vrij.

Voor het registreren en herkennen van websitebezoekers worden cookies opgeslagen. Deze hebben een maximale bewaringstermijn van 13 maanden en worden daarna automatisch verwijderd.

U hebt ook de mogelijkheid om de cookies handmatig te verwijderen of te voorkomen dat ze in de toekomst worden opgeslagen. Via de link <https://www.dpd.com/group/#abtastyoptout=1> wordt een opt-out-cookie geplaatst, die toekomstige opslag verhindert. Als u de cookies van uw browser verwijdert, moet u zich via deze link opnieuw afmelden. Wij wijzen erop dat bij een opt-out sommige functies van de website niet of slechts in beperkte mate beschikbaar zijn.

Een uitgebreide verklaring over cookies vindt u elders op onze website www.dpd.be

10. Openbaarmaking van persoonsgegevens

DPD zal nooit gegevens van verzenders of bestemmingen/ontvangers aan derden (die geen deel uitmaken van de DPDGroup) verstrekken zonder de betrokkenen daarvan vooraf in kennis te stellen. Een uitzondering zal hierop gemaakt worden in het geval van verwerkers die door DPD zijn ingeschakeld op basis van een verwerkersovereenkomst of in het geval van een wettelijke verplichting, bijvoorbeeld op verzoek van de politie. De verstrekte persoonsgegevens zullen uitsluitend worden gebruikt voor deze beoogde doeleinden. DPD verstrekt wel persoonsgegevens aan de partners binnen DPDGroup, vervoerders en ICT-dienstverleners of andere verwerkers ten behoeve van de uitvoering van de dienstverlening.

Verklaring over privacy en gegevensbescherming

DPD Belgium – DPD fresh BeLux versie 18/06/2021

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt binnen de Europese Economische Ruimte (EER), tenzij de levering van een pakketje op verzoek van de afzender buiten de EER moet plaatsvinden. In een dergelijk geval gebeurt de overdracht van persoonsgegevens naar het land van bestemming op verzoek van de klant, en is de overdracht noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met de klant/afzender. Indien DPD aanvullend gebruik maakt van een verwerker, bijvoorbeeld een servicecentrum buiten de EER, vindt de verwerking van de persoonsgegevens plaats in een omgeving die volledig door DPD wordt gecontroleerd en in overeenstemming is met de regels van de GDPR. Dit gebeurt namelijk door gebruik te maken van het standaardcontract voor de doorgifte van persoonsgegevens aan verwerkers in derde landen, zoals goedgekeurd door de Europese Commissie. Op dit ogenblik heeft DPD een dergelijk standaardcontract gesloten met zijn servicecentrum in Marokko.

11. Directe Marketing

Indien u klant/afzender bent van DPD of indien u zich aanmeldt om onze aanbiedingen, diensten, producten en nieuwsbrieven te ontvangen, wordt een beperkt deel van uw gegevens (naam en adres en e-mail) verwerkt om u te voorzien van de meest recente informatie over onze aanbiedingen, producten, diensten, alsmede nieuwsbrieven. Uw persoonsgegevens (naam, adres en e-mailadres) zullen worden gebruikt voor reclame- en marketingdoeleinden.

De rechtsgrondslag voor de bovenvermelde verwerking is Art. 6 (1) f) GDPR. De verwerking van klantgegevens voor eigen directe marketingdoeleinden wordt geacht te worden uitgevoerd uit hoofde van een gerechtvaardigd belang.

U heeft het recht om te allen tijde bezwaar te maken tegen deze werkwijze. Daartoe kunt u altijd een e-mail sturen naar dataprotection@dpd.be of u rechtstreeks uitschrijven via de e-mail die u hebt ontvangen.

12. Inzage in persoonsgegevens

Indien u inzage wenst te bekomen in uw persoonsgegevens, kunt u per e-mail of per post contact met ons opnemen. U kunt uw verzoek richten aan:

DPD (Belgium) NV/SA – DPD fresh BeLux NV/SA, Egide Walschaertsstraat 20, B- 2800 MECHELEN, E-mail: dataprotection@dpd.be

Omdat wij er zeker van willen zijn dat de persoonsgegevens aan de juiste persoon worden verstrekt, vragen wij u om het volgende ter beschikking te stellen: een kopie van een geldig paspoort, rijbewijs of een identiteitsbewijs met een doorgehaalde pasfoto. Gelieve hierbij te vermelden dat het om een kopie gaat, dateer het document, streep het nationale nummer door of stuur gewoon een kopie van de voorkant van uw identiteitskaart (zonder het nationale nummer). Uiteraard kunt u geen persoonsgegevens van anderen opvragen.

Indien u andere vragen of klachten hebt in verband met privacy en gegevensbescherming, kunt u contact opnemen met bovengenoemd adres of e-mailadres.

Verklaring over privacy en gegevensbescherming

DPD Belgium – DPD fresh BeLux versie 18/06/2021

De rechten die de betrokkene kan uitoefenen, zijn uiteengezet in de artikelen 15 en 21 GDPR: recht op toegang (artikel 15 GDPR), recht op rectificatie (artikel 16 GDPR), recht om te worden vergeten (artikel 17 GDPR), recht op beperking van de verwerking (artikel 18 GDPR), alsook het recht om bezwaar te maken tegen verwerking (artikel 21 GDPR), het recht op gegevensoverdraagbaarheid (artikel 20 GDPR) en het recht om uw toestemming in te trekken. In overeenstemming met art. 12.3 van de GDPR, heeft u recht op een antwoord binnen 1 maand na het verzoek en/of het tijdstip waarop uw identiteitsbewijs werd verstrekt.

13. Rechtzetting, uitwissing, beperking of transmissie van gegevens en bezwaar

Indien u wenst dat persoonsgegevens worden gewist, dat de verwerking van persoonsgegevens wordt beperkt, dat gegevens worden verzonden, dat er bezwaar wordt aangetekend of indien persoonsgegevens onjuist zijn, kunt u een verzoek indienen bij bovengenoemd adres of e-mailadres, voor zover u de gegevens niet zelf kunt beheeren (bijv. adresgegevens van afzenders van DPD Web Parcel die u zelf via een account hebt aangemaakt). Wij zullen er altijd naar streven uw vraag zo spoedig mogelijk te beantwoorden.

14. Autoriteit voor de gegevensbescherming (voorheen, Commissie voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer (CPP – Privacy commissie))

Indien u desondanks niet voldoende geholpen zou zijn en een klacht zou wensen in te dienen, dan kunt u zich tot de Belgische autoriteiten wenden.

Data Protection Authority, Drukpersstraat 25, B-1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00,

e-mail: contact@apd-gba.be

Website: www.dataprotectionauthority.be

15. Wijziging van de verklaring over privacy en gegevensbescherming

De snelle technologische ontwikkeling van het internet en de daaruit voortvloeiende wettelijke vereisten maken het noodzakelijk dat deze privacy- en gegevensbeschermingsverklaring regelmatig wordt aangepast aan nieuwe technische of wettelijke vereisten. Wij zullen u op de hoogte houden van alle eventuele nieuwe ontwikkelingen. Wij raden u aan deze Verklaring regelmatig te raadplegen, zodat u geïnformeerd wordt over eventuele wijzigingen. In die zin behoudt DPD zich het recht voor om haar beleid te allen tijde aan te passen. Wanneer dit het geval is, zal u gevraagd worden kennis te nemen van de nieuwe versie van de huidige Verklaring alvorens in te loggen op uw account. Deze nieuwe versie zal op dat ogenblik kunnen geraadpleegd worden op de website van DPD.