

# Politique en matière de vie privée et de protection des données

DPD Belgium – DPD fresh BeLux version 18/06/2021

## Table des matières :

- Protection des données à caractère personnel
- Responsable du traitement
- Coresponsables du traitement
- Objectif du traitement
- Données à caractère personnel
- Dispositions d'éligibilité
- Conservation et sécurité
- Durée de conservation
- Méthode de traitement
- Divulcation des données à caractère personnel
- Marketing direct
- Inspection des données à caractère personnel
- Rectification, effacement, limitation ou transmission de données et objection
- Commission de la protection de la vie privée (CPVP - Commission de la vie privée)
- Modification de la Politique en matière de vie privée et de protection des données

# Politique en matière de vie privée et de protection des données

## DPD Belgium – DPD fresh BeLux version 18/06/2021

### 1. Protection des données à caractère personnel

DPD s'engage à protéger vos données à caractère personnel. Pour respecter cet engagement, DPD agit conformément aux lois applicables relatives à la protection des données en Belgique et en Europe lorsqu'elle collecte et traite vos données liées à ses portails internet. Vos données à caractère personnel étaient déjà soumises à la Loi belge du 8 décembre 1992 relative à la protection de la vie privée (Loi relative à la vie privée ou Loi sur la protection des données). Désormais, elles seront également protégées conformément au Règlement général européen sur la protection des données 2016/679 (RGPD). Notre politique en matière de vie privée et de protection des données a été entièrement mise à jour en vue de se conformer à la nouvelle législation.

### 2. DPD en tant que responsable du traitement

DPD (Belgium) SA, Egide Walschaertsstraat 20, B-2800 Malines, TVA : BE 0449.294.102, ci-après dénommée « DPD », est le responsable du traitement conformément au RGPD. DPD détermine les finalités et les moyens du traitement des données à caractère personnel, établit les périodes de conservation et contrôle l'accès aux données à caractère personnel.

### 3. Coresponsables du traitement

L'actionnaire principal et la société mère de DPD seront considérés comme les coresponsables du traitement, particulièrement en ce qui concerne les portails internet et les applications destinés aux clients et aux destinataires. Ils sont :

- DPDgroup International Services GmbH & Co. KG, Wailandstrasse 1, D-63741 Aschaffenburg, et
- Geopost SA, 26 Rue Gynemer, F-92130 Issy-les-Moulineaux,

### 4. Objectif du traitement

DPD et son client (le destinataire) conviennent que DPD livrera les colis du client à ses destinataires. Par conséquent, le traitement des données à caractère personnel des clients et des destinataires est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le destinataire. DPD collecte, traite et utilise uniquement les données à caractère personnel dans la mesure nécessaire pour établir, entretenir et mettre fin à une relation contractuelle qui a été établie pour fournir des services de transport conformément à la Convention CMR.

En ce qui concerne le fonctionnement et l'octroi d'accès aux portails internet, DPD collecte, traite et utilise en outre les données à caractère personnel du client pour entrer dans et gérer la relation utilisateur/prestataire de services et pour permettre l'utilisation des services.

De plus, DPD collecte, traite et utilise les données à caractère personnel à des fins commerciales internes : améliorer la qualité des futures opérations de transport maritime, la qualité des services, le marketing direct, etc. Les intérêts et droits fondamentaux des personnes impliquées sont toujours respectés.

# Politique en matière de vie privée et de protection des données

## DPD Belgium – DPD fresh BeLux version 18/06/2021

### 5. Données à caractère personnel

Conformément au RGPD, on entend par « données à caractère personnel » : « toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ». DPD traite tant les données à caractère personnel de ses clients que celles de ses destinataires. Ces données à caractère personnel sont mises à disposition par le destinataire. DPD traite les données à caractère personnel suivantes de ses clients : nom et adresse, lieu de résidence, adresse électronique, numéro de téléphone et titre de la profession. En outre, DPD traite les données à caractère personnel suivantes de ses destinataires : nom et adresse, lieu de résidence, signature du bon de livraison, autorisation de dépôt du destinataire, données et moments de livraison, contre-remboursement, point relais prévu et utilisé. En aucun cas, DPD ne traite les données à caractère personnel reprises dans les catégories spéciales dont il est fait référence dans le RGPD. Par souci d'exhaustivité, il convient de mentionner qu'une photo détaillée de la boîte aux lettres est souvent prise lorsqu'un avis est laissé en cas d'absence du destinataire. De cette manière et dans l'intérêt de toutes les parties, DPD obtient une preuve supplémentaire de la présence physique du conducteur.

### 6. Dispositions d'éligibilité

DPD se base sur des dispositions contractuelles en ce qui concerne ses clients (expéditeurs), fournisseurs et sous-traitants. En ce qui concerne les destinataires des colis, DPD se base sur une obligation légale. Par conséquent, DPD est obligée, sur la base de la convention CMR, de stocker les accusés de réception de toutes ses livraisons. En outre, pour tout ce qui concerne les opérations de traitement allant au-delà de ce qui est strictement nécessaire pour l'exécution du contrat avec ses clients ou pour respecter la convention CMR, DPD tient compte de son intérêt légitime de traiter des données à caractère personnel pour améliorer ses services, répondre aux questions et traiter les réclamations et plaintes (par exemple, DPD tient compte de son intérêt légitime de conserver une photo détaillée de la boîte aux lettres. En agissant de la sorte, DPD tente de prévenir tout risque de fraude et DPD collecte certaines données des destinataires en vue notamment de traiter des réclamations ou de répondre à des demandes de deuxième offre de colis).

### 7. Conservation et sécurité

DPD conserve des données sur des serveurs hautement sécurisés au sein de DPDGroup et auprès d'éventuels tiers avec lesquels un contrat de traitement a été conclu. Seul un nombre restreint de personnes en charge de la gestion technique, commerciale ou rédactionnelle de ces serveurs et disposant d'autorisations spécifiques y ont accès. En outre, un accord de confidentialité est conclu avec chaque travailleur au sein de DPDGroup et avec tout tiers éventuel, comme les entreprises de transport et TIC, en vue de préserver la confidentialité des données à caractère personnel.

Vos données sont consciemment protégées contre toute perte, destruction, contrefaçon, manipulation et accès non autorisé ou publication illégale. Toute communication avec les portails internet est également protégée par des mesures de sécurité spéciales sous la forme de transmission de données codées.

Tout en tenant compte de l'état de la technologie, des coûts et objectifs et du risque éventuel de violation, DPD prend des précautions techniques et organisationnelles appropriées en vue de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques.

# Politique en matière de vie privée et de protection des données

## DPD Belgium – DPD fresh BeLux version 18/06/2021

### 8. Durée de conservation

Après la livraison du colis ou après la résiliation de la relation contractuelle, DPD conserve pendant une durée de 3 ans les données à caractère personnel qui sont nécessaires pour la livraison de colis, sauf si une durée de conservation plus longue est requise sur la base d'une obligation légale ou pour des raisons spéciales de responsabilité (par exemple, dans le cadre d'un (éventuel) litige). Les données à caractère personnel sont ensuite extraites du traitement par effacement ou dépersonnalisation.

### 9. Méthode de traitement - cookies

DPD collecte, traite et utilise les données à caractère personnel que vous avez transmises en vous enregistrant sur les portails internet. DPD collecte, traite et utilise en outre les données à caractère personnel des destinataires que vous transmettez en vous enregistrant sur les portails internet. DPD collecte ces données à caractère personnel et les utilise afin de vous donner accès aux portails internet. Ces données à caractère personnel ne sont pas analysées par DPD. DPD utilise des cookies conformément à la Loi belge du 13 juin 2005 relative aux communications électroniques.

Un profil personnalisé est créé afin de diffuser un contenu qui correspond à vos intérêts. Ce profil est crypté et ne permet aucune inférence sur votre personne.

Les cookies sont stockés pour l'enregistrement et la reconnaissance des visiteurs du site web. Ils ont une durée maximale de 13 mois et sont ensuite automatiquement supprimés.

Vous disposez également de l'option de supprimer manuellement les cookies ou d'empêcher leur stockage futur. Un cookie de désactivation est installé via le lien <https://www.dpd.com/group/#abtastyoptout=1>, lequel empêche tout futur stockage. Si vous supprimez les cookies de votre navigateur, vous devez vous déconnecter à nouveau via ce lien. Nous soulignons qu'en cas de désactivation, certaines fonctions du site web ne sont pas disponibles ou le sont de manière limitée.

Vous trouverez une politique en matière de cookies plus détaillée sur notre site web [www.dpd.be](http://www.dpd.be)

### 10. Divulgence des données à caractère personnel

DPD ne transmettra jamais les données des expéditeurs ou des destinataires à des tiers (qui ne font pas partie de DPDGroup) sans d'abord le notifier aux personnes concernées. Une exception à cela sera faite si des sous-traitants sont engagés par DPD sur la base d'un contrat de sous-traitance ou en cas d'obligation légale, par exemple à la demande de la police. Les données à caractère personnel transmises seront uniquement utilisées aux fins destinées à cet effet. DPD transmet des données à caractère personnel aux partenaires de DPDGroup, aux fournisseurs de service de transport et TIC ou à d'autres sous-traitants en vue de l'exécution du service.

Le traitement des données à caractère personnel est réalisé au sein de l'Espace économique européen (EEE), sauf si la livraison d'un colis doit avoir lieu en dehors de l'EEE à la demande de l'expéditeur. Le cas échéant, le transfert des données à caractère personnel dans le pays de destination est effectué à la demande du client

# Politique en matière de vie privée et de protection des données

## DPD Belgium – DPD fresh BeLux version 18/06/2021

et le transfert est nécessaire à l'exécution du contrat conclu avec le client/expéditeur. Si DPD engage un sous-traitant supplémentaire, par exemple un centre de services situé en dehors de l'EEE, le traitement des données à caractère personnel sera réalisé dans un environnement qui est intégralement contrôlé par DPD et qui est conforme aux règles du RGPD. En effet, DPD utilisera le contrat type relatif au transfert de données à caractère personnel à des sous-traitants dans des pays tiers, tel qu'approuvé par la Commission européenne. À ce jour, DPD a signé un tel contrat type avec son centre de services situé au Maroc.

### 11. Marketing direct

Si vous êtes client/expéditeur de DPD ou si vous vous inscrivez pour recevoir nos offres, services, produits et newsletters, une partie limitée de vos données (nom, adresse et e-mail) sera traitée en vue de vous fournir les dernières informations relatives à nos offres, produits, services ainsi que les newsletters. Vos données à caractère personnel (nom, adresse et adresse e-mail) seront utilisées à des fins de publicité et de marketing.

La base légale pour le traitement susmentionné est l'Art. 6 (1) f) RGPD. Le traitement des données du client à des fins de marketing direct est réputé être réalisé dans un intérêt légitime.

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment à ce traitement. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un e-mail ) [dataprotection@dpd.be](mailto:dataprotection@dpd.be) ou vous désabonner directement via l'e-mail que vous avez reçu.

### 12. Inspection des données à caractère personnel

Si vous souhaitez inspecter vos données à caractère personnel, vous pouvez nous contacter par e-mail ou par la poste. Vous pouvez adresser votre demande à :

DPD (Belgium) NV/SA – DPD fresh BeLux NV/SA, Egide Walschaertsstraat 20, B- 2800 MALINES, E-mail : [dataprotection@dpd.be](mailto:dataprotection@dpd.be)

Puisque nous voulons nous assurer que nous transmettons les données à caractère personnel à la bonne personne, nous vous demandons de remettre : une copie d'un passeport valide, d'un permis de conduire ou d'une carte d'identité avec une photo de passeport barrée. Veuillez mentionner qu'il s'agit d'une copie, dater le document, barrer le numéro de registre national ou simplement envoyer une copie du recto de votre carte d'identité (à l'exception du numéro de registre national). Vous ne pouvez évidemment pas utiliser des données à caractère personnel d'autres personnes.

Si vous avez d'autres questions ou réclamations concernant la protection de la vie privée et des données, veuillez utiliser l'adresse ou l'adresse électronique susmentionnée.

Les droits que les personnes concernées peuvent exercer sont exposés aux articles 15 à 21 du RGPD : droit d'accès (Article 15 RGPD), droit de rectification (Article 16 RGPD), droit à l'oubli (Article 17 RGPD), droit à la limitation du traitement (Article 18 RGPD), ainsi que le droit d'opposition (Article 21 RGPD), le droit à la portabilité (Article 20 RGPD) et le droit de retirer votre consentement. Conformément à l'article 12.3 du RGPD, vous avez droit à une réponse dans un délai d'un mois à compter de la demande et/ou de la remise de votre preuve d'identité.

# Politique en matière de vie privée et de protection des données

## DPD Belgium – DPD fresh BeLux version 18/06/2021

### **13. Rectification, effacement, limitation ou transmission de données et objection**

Si vous souhaitez l'effacement de vos données à caractère personnel, la limitation du traitement de vos données à caractère personnel, la transmission de vos données, vous opposer au traitement ou si vos données à caractère personnel sont incorrectes, vous pouvez introduire une demande à l'adresse ou à l'adresse électronique susmentionnée si vous n'êtes pas en mesure de gérer les données vous-même (par ex., adresser des informations d'expéditeurs de DPD Web Parcel qui ont créé un compte eux-mêmes). Nous tenterons toujours de répondre à votre demande le plus rapidement possible.

### **14. Autorité de protection des données (anciennement, la Commission de la protection de la vie privée (CPVP - Commission de la vie privée))**

Cependant, si l'aide reçue ne s'est pas avérée suffisante et que vous souhaitez introduire une réclamation, vous pouvez contacter l'autorité compétente pour la Belgique.

Autorité de protection des données, Rue de la presse 25, B-1000 Bruxelles, Tél. +32 (0)2 274 48 00,

e-mail : [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

Site web : [www.autoriteprotectiondonnees.be](http://www.autoriteprotectiondonnees.be)

### **15. Modification de la Politique en matière de vie privée et de protection des données**

Les rapides progrès technologiques de l'internet et les exigences qui en découlent requièrent que la présente politique en matière de vie privée et de protection des données soit régulièrement adaptée aux nouvelles exigences techniques et légales. Nous vous tiendrons informé de toutes nouvelles évolutions. Nous vous recommandons de consulter régulièrement la présente Politique afin de rester au courant de toutes éventuelles modifications. En ce sens, DPD se réserve le droit de modifier sa politique à tout moment. Le cas échéant, vous serez invité, avant de vous connecter à votre compte, à prendre connaissance de la nouvelle version de la Politique qui peut être consultée à tout moment sur le site web de DPD.